

# La Inteligencia Emocional y su trascendencia la organización empresarial

## + Objetivos:

Adquirir una buena base en inteligencia emocional y conocer la importancia de su aplicación en el ámbito laboral.

## + Contenidos:

### **Introducción a la inteligencia emocional**

Introducción

La inteligencia emocional

Las emociones

### **Componentes de la inteligencia emocional**

Introducción

Componentes de la inteligencia emocional

El coeficiente de inteligencia y la inteligencia emocional

### **Inteligencia emocional y empresa: conceptos relacionados**

Introducción

Motivación

Comunicación

Liderazgo

Trabajo en equipo

### **Influencia de la inteligencia emocional en el trabajo**

Introducción

Inteligencia emocional y trabajo

Importancia de la inteligencia emocional en las organizaciones

Ventajas de la aplicación de la inteligencia emocional en las empresas

Conclusiones

Datos de interés

### **Inteligencia emocional y liderazgo**

Introducción

Concepto de liderazgo

Inteligencia emocional y liderazgo

### **Inteligencia emocional, trabajo directivo y equipos de trabajo**

Introducción

El trabajo directivo

Inteligencia emocional en los equipos de trabajo

### **Inteligencia emocional y manejo de conflictos**

Introducción

El conflicto laboral

Formas de prevenir el conflicto en la organización

Inteligencia emocional en el manejo de conflictos

### **Inteligencia emocional y manejo del estrés**

Introducción

El estrés laboral

Técnicas de afrontamiento del estrés

Influencia de la inteligencia emocional en el manejo del estrés



## **Inteligencia emocional y selección de personal**

Introducción

La selección de personal

La selección basada en inteligencia emocional